

린넨 렌탈 자주 묻는 질문 FAQ (260126 ver)

1. 프로모션가로 시작하면 나중에 가격 올리는 거 아닌가요?

아닙니다.

프로모션가는 **계약기간 1년 동안 고정**됩니다.

계약 중간에 소비자가로 전환되거나 갑자기 인상되는 일은 없습니다.

계약 종료 후 갱신 시에도 물가·인건비 상승 범위 수준 내에서만 조정됩니다.

2. 일반 소비자가가 있는데, 나중에 그 가격으로 받는 건가요?

아닙니다.

소비자가는 **특급 호텔 기준의 참고 기준 표준가**입니다.

현재 계약은 **프로모션가로 시작하는 구조**이며,

프로모션가에서 소비자가로 점프하는 구조는 아닙니다.

단, 프로모션가는 지정 기간이 있으니 확인하시기 바랍니다.

3. 렌탈비가 지금 세탁비랑 비교하면 큰 차이가 없어 보이는데요?

맞습니다. 일부 업장은 체감 차이가 크지 않을 수 있습니다.

하지만 렌탈은 단순 세탁비가 아니라,

- 초도 린넨 구매비 없음
- 연간 재구매비 없음
- 파손·노후 교체 비용 감소

를 포함한 구조입니다.

1년 총비용(TCO) 기준으로 보면 렌탈이 더 유리할 수도 있습니다.

4. 우리는 린넨을 끝까지 쓰는 편이라 재구매비가 거의 없어요.

그렇게 운영하시는 경우 처음엔 메리트가 적어 보일 수 있습니다.

다만 렌탈의 핵심은 **항상 일정 수준의 품질 유지**입니다.

“지금 상태 유지”가 목표인지,
“객실 품질을 한 단계 올리는 것”이 목표인지에 따라 판단이 달라집니다.

5. 월정액 세탁 쓰는 곳은 렌탈비가 많이 비싸지 않나요?

월정액 업장은 낱장 단가 기준으로 보면
많게는 15~20% 정도 비싸게 느껴질 수 있습니다.

월정액은 사용량을 정확히 계산하지 않는 구조이고,
렌탈은 사용량 기반 구조라 체감 차이가 발생합니다.
렌탈의 장점(품질·재고·재구매 부담 감소)을 고려해 선택하셔야 합니다.

월정액을 쓰며 지금 상태에 만족하실건지,
렌탈을 선택해 많은 장점을 갖으실 것인지에 따라 판단이 달라집니다.

6. 렌탈 쓰다가 그만두면, 다시 예전 세탁소로 못 돌아가는 거 아닌가요?

그런 걱정을 줄이기 위해 구조를 설계했습니다.

- 초기 3개월 사용 후 해지 가능(조건부 계약의 특약 사항)
- 렌탈 종료 시 기존 세탁업체 또는 신규 세탁업체 연결 지원
- 자체 세탁공장 네트워크 및 중개 플랫폼 보유

렌탈 종료 후에도 세탁으로 돌아갈 수 있는 길을 열어둔 구조입니다.

7. 기존에 사둔 린넨이 아까운데, 바로 다 바꿔야 하나요?

아닙니다.

기존 린넨을 즉시 폐기할 필요는 없습니다.

- 일정 기간 기존 린넨 세탁 사용 후 단계적 전환은 불가합니다.
- 폐기하지 않고, 별도 장소에서 직접 보관하시길 추천드립니다.

렌탈 계약 종료 후 롤백하여 기존 린넨 사용가능이라는 장점도 존재합니다.

8. 최신 설비로 원가 절감이 됐다면 더 싸야 하는 거 아닌가요?

현재 기준 **현실적으로 가능한 합리적인 가격**입니다.

- 최신 장비·소각로·자동화 설비에는 대규모 투자비가 필요
- 공장은 무한 생산 구조가 아니며
한 공장당 최대 약 9,000실 내외 운영 가능
- **동일한 조건의 컨디션에 제안 가격은 현재 저희가 유일합니다.**

안정화 이후에는 **품질·안정성**으로 보답하겠습니다.

10. 샘플을 받아볼 수 있나요?

가능합니다.

요청 시 **대면 미팅에서 직접 확인**하실 수 있도록 준비해드립니다.

11. 초도 린넨은 얼마나 공급되나요?

객실 수 기준 **약 3배수**로 초도 공급됩니다.

이후 관제 데이터 기준으로 **적정 재고를 자동 조정**합니다.

12. 린넨이 부족해지면 어떻게 하나요?

전용 관제 플랫폼에서 **추가 요청**하시면

운영 기준에 따라 즉시 대응합니다.

13. 배송은 얼마나 자주 하나요?

- **주 6회 배송**
 - **수요일 정기 휴무**
-

14. 입출고·재고 현황은 어떻게 확인 하나요?

전용 관제 플랫폼에서

- **실시간 입·출고 현황 확인**

- 월별 재고 실사 데이터 제공

모두 확인 가능합니다.

15. 호텔에서 도난·분실·폐기된 린넨은 어떻게 처리되나요?

- RFID 기준 입고 후 1개월 이상 미회수 시 손망 처리
 - 월 기준 3% 이내는 면책
 - 초과분은 감가 적용 잔여가치 기준, 협의 후 익월 차감 정산
-

16. 수거 수량은 어떻게 믿을 수 있나요?

수거된 린넨은

- 공장 도착 시 1차 게이트 통과
- 컨베이어 이동 중 3~4차
다중 RFID 스캔 구조로 검증합니다.

수량 차이가 의심될 경우

2일 이내 시스템 내 이의제기 가능합니다.

비정기적 업주님이 직접 일부 품목 카운팅 후 대조 검증하는 방법도 있습니다.

17. 가운 같은 비렌탈 품목도 세탁 가능한가요?

네, 가능합니다.

가운 등 비렌탈 품목은 **일반 세탁 서비스로 병행** 이용하실 수 있습니다.

18. 문제가 생기면 어디로 문의하나요?

- 24시간 플랫폼 CS 접수
- 접수 즉시 확인 후 순차 대응