

스마트 손망 관리 프로세스

데이터 기반의 공정하고
투명한 정산 기준



핵심 요약: 4단계 필터링 시스템



1. 미인식



2. 원인 분류



3. 누적 관리

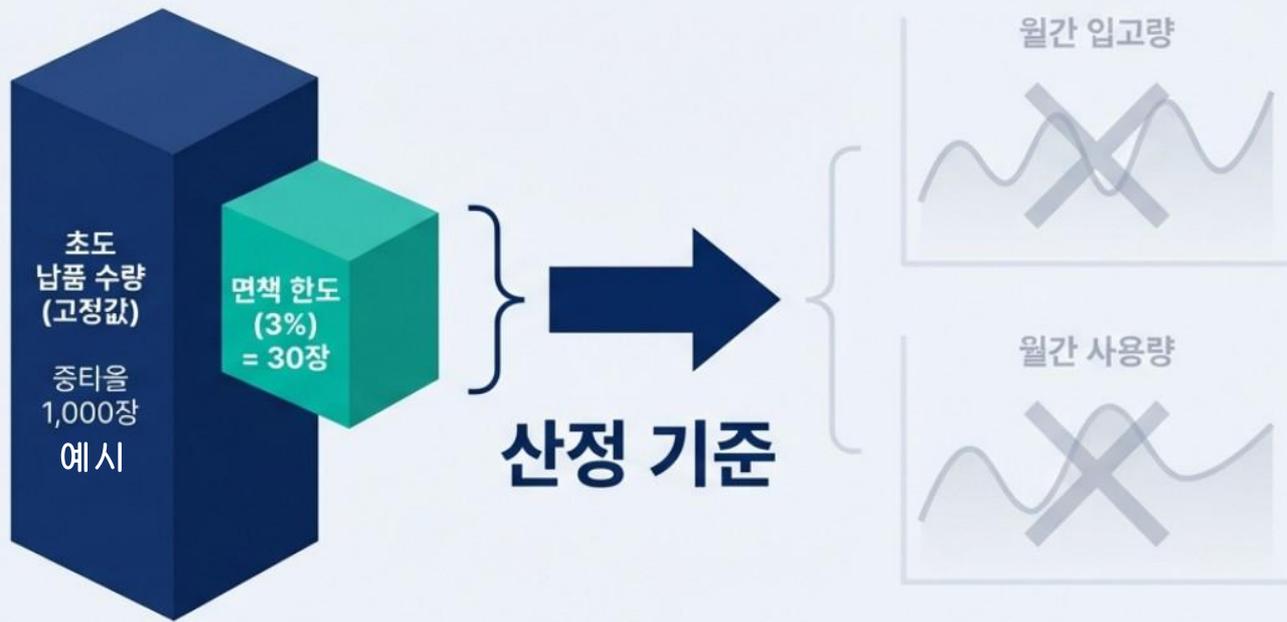


4. 임계 초과 시 정산

손망은 4단계 필터링을 거쳐 관리하며, 호텔 책임으로
명확히 판단되는 건만 3% 기준으로 과금합니다.

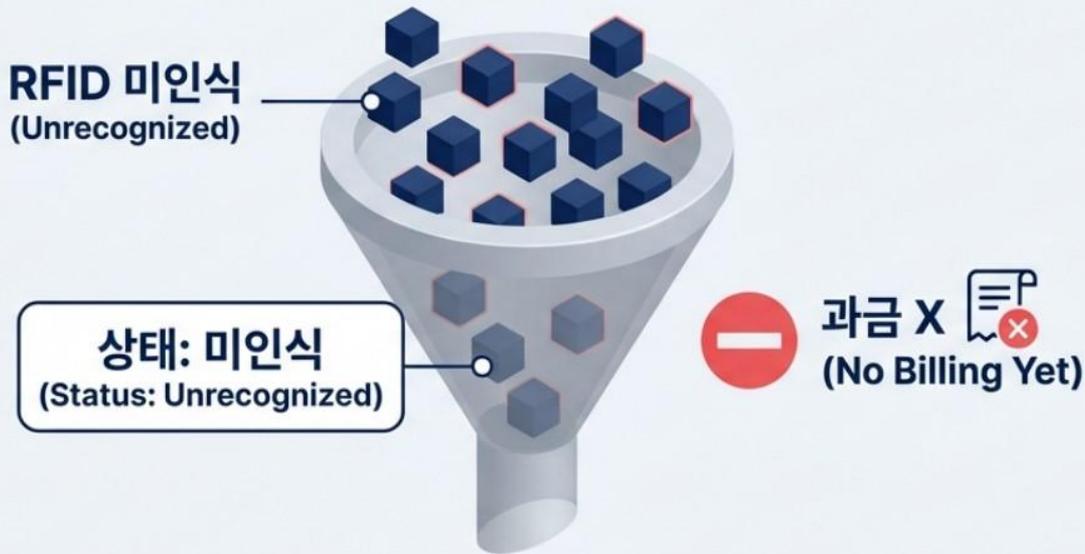
1. 기준 설정: 초도 납품 수량이 기준

월 입고량이나 사용량이 아닌, '처음 납품된 수량'이 기준입니다.



2. 미인식 발생: 아직 손망이 아닙니다

이 단계는 단순 미인식일 뿐, 비용 청구 대상이 아닙니다.



RFID 인식이 안 된 상태 = 미인식 ≠ 손망

3. 원인 분류: 시스템과 세탁 이슈 필터링

위 케이스는 손망 계산에서 완전히 제외됩니다.



시스템 제외 (System Exclusions)

- 재인식 발생
- 동일 배치 다수 동시 미인식
- 물류 로그 정상이나 리더 구간 누락



과금 제외 (Excluded)



세탁 제외 (Laundry Exclusions)

- 세탁장 입고 기록 존재
- 세탁 후 재사용 불가 판정



4. 손망 후보 선정: 30일의 검증 기간

3단계의 엄격한 검증을 통해 손망 후보가 선정됩니다.



이 모든 조건을 충족해야만 후보로 등록됩니다.

면책 기준: 3%의 안전 구간

품목별 누적 손망이 3% 이내라면 과금 0원.



☞ 전체 초도 수량의 3%까지는 호텔 부담 없음

5. 정산 트리거: 매월 자동 과금되지 않습니다

문제 입장만 관리하며, 정산 유예 정책을 운영합니다.

중타율
1000장
예시

What People Think



매월 자동 과금 (X)

Actual Process



정산은 심각하거나 지속적인 경우에만 트리거됩니다.

시뮬레이션: 1월 정산 예시

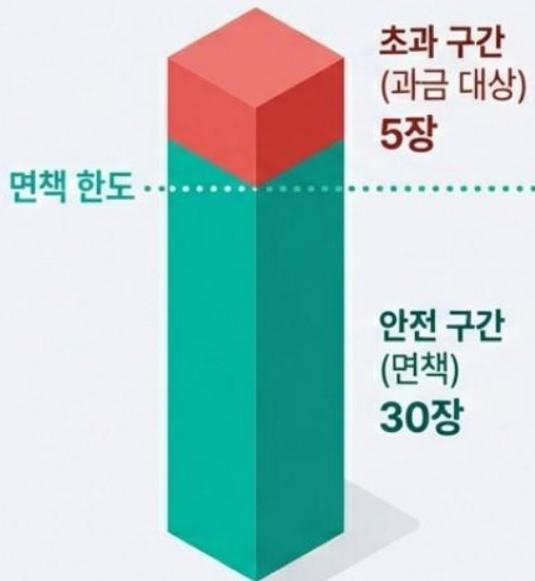
중타올
1000장
예시

📅 1월 (January)

❓ 총 미인식: 35장

🛡️ 면책 한도: 30장

⚠️ 초과 수량: 5장



결과: 5장 정산

정산 완료 후, 누적 카운트는 다시 면책 한도(30장) 내로 복귀합니다.



시뮬레이션: 2월 ~ 4월 누적 및 추가 정산

기준을 계속 넘길 때만, 그 초과분만큼 정산합니다.

중타올
1000장
예시

2월 & 3월 (Feb & Mar)

4월 (April)



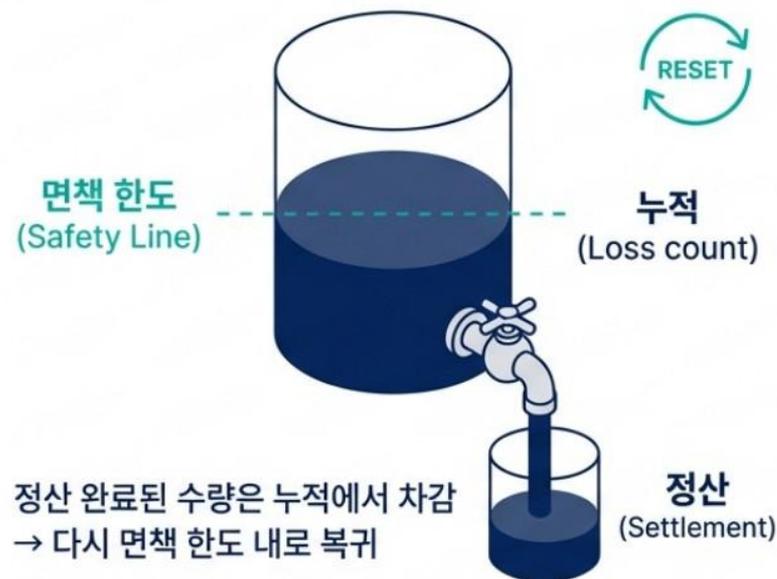
6. 정산 방식: 감가 적용 및 리셋

비용 계산 (Cost Calculation)



새 제품 가격이 아닌, 사용 기간에 따른 감가상각 적용

프로세스 리셋 (Process Reset)



파트너를 위한 핵심 요약

- ✓ 매달 쓰신다고 돈 나가는 구독료 구조가 아닙니다.
- ✓ 처음 깔아드린 수량 기준으로 3%까지는 감안해 드립니다.
- ✓ 그 선을 계속 넘길 때만 정산합니다.

**“호텔에서 실제로 사라진 것만,
기준을 넘겼을 때만, 넘긴 만큼만 정산합니다.”**

운영 정책 5대 조항 확인



손망 산정

30일 이상 미인식 + 시스템/세탁 오류 제외



면책 기준

초도 납품의 3% 무료



정산 및 리셋

감가상각 적용, 정산 후 차감



정산 유예

경미하거나 일시적일 경우 유예



RFID 오류 판정

객관적 데이터(로그) 기준

감사합니다.